

Service-Begleitschein

Bitte beachte Sie umseitige Hinweise

Absender

Firma: _____

Kundennummer: _____ Bestellnummer: _____

Ansprechpartner/Abt.: _____ Telefon: _____

Adresse: _____
 Falls Kundennummer unbekannt

Anlagenstandort: _____
 Bitte vollständige Adresse

Rücklieferung an: Kundenadresse Anlagenstandort

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Rechnungs-Nr.	Serien-Nr.

Fehlerbeschreibung:

Soll eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden, falls der Defekt nicht unter die Gewährleistung fällt?

ja nein

Wann tritt der Fehler auf?

dauernd temperaturabhängig
 sporadisch nach ____ Min. Laufzeit

War der Artikel bereits im Einsatz?

noch nicht im Einsatz gewesen
 defekt bei der Inbetriebnahme
 ____ Monate im Einsatz

Ort: _____ Datum: _____

Unterschrift: _____

Wird von der Fa. D. Schwabe GmbH ausgefüllt:

RMA-Nummer: _____ Eingangsdatum: _____ Verpackung i.O. ja
 nein

Unbedenklichkeitserklärung

Hinweis auf bisherige Einsatzbedingungen, gefährliche Stoffe, Gefahren

<input type="checkbox"/>	CMR-Stoffe (krebserregend, erbgutverändernd, fortpflanzungsgefährdend)						
<input type="checkbox"/>	sehr giftige, giftige Stoffe T, T+)						
<input type="checkbox"/>	leichtentzündliche, hochentzündliche Stoffe (F, F+)						
<input type="checkbox"/>	wie vor und/oder gefährliche Stoffe der Schutzstufe:	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	oder 4	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	biologische Arbeitsstoffe mit Infektionsrisiko:	RG2	<input type="checkbox"/>	RG3	<input type="checkbox"/>	oder RG4	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	gentechnisch veränderte Organismen Sicherheitsstufe:	S1	<input type="checkbox"/>	oder S2	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	radioaktive Stoffe						
<input type="checkbox"/>	weitere Gefahren wie z.B. Medien aus Unter-/ Ueberdrucksystemen, hydraulischen Systemen etc.						
<input type="checkbox"/>							

Erklärung

das Gerät/Baugruppe ist sorgfältig gereinigt und frei von schädlichen Anhaftungen. Sonstige Risiken bestehen nicht.

folgende verbleibende Restgefährdung besteht, bzw.konnte nicht beseitigt werden:

sonstige Hinweise:

Auftraggeberin/Auftraggeber (Name leserlich): _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Bei Rücksendung der Ware bitte beachten:

1. Allgemeine Servicebedingungen

Mit Kauf und Annahme der Ware erkennen Sie diese Allgemeinen Servicebedingungen an.

2. Leistungsnachweis

Zur Prüfung Ihres Gewährleistungsanspruches ist eine Kopie der Kaufrechnung oder des Lieferscheines erforderlich. Fehlt dieser Nachweis, führen wir notwendige Reparaturen kostenpflichtig durch.

3. Fehlerbeschreibung

Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („defekt“ oder „zur Reparatur“ reicht nicht aus) bei uns eintreffen, haben wir das Wahlrecht zwischen Durchführung einer kostenpflichtigen Fehlerdiagnose (nach Aufwand) oder der unreparierten Rücksendung unfrei gegen eine Bearbeitungsgebühr.

4. Unberechtigte Beanstandungen

Bei unberechtigten Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, wahrscheinlich Bedienungsfehler) wird die Ware unfrei gegen eine Bearbeitungsgebühr nach Aufwand zurückgeschickt.

5. Verpackung

Die Ware muss in geeigneter Verpackung zurückgeschickt werden. Bei unsachgemässer Verpackung ist der Gewährleistungsanspruch gefährdet. Daraus resultierende Transportschäden bringen den Gewährleistungsanspruch zum Erlöschen.

6. Fremdprodukte

Produkte, die nicht von uns bezogen wurden, werden unrepariert und unfrei gegen eine Bearbeitungsgebühr zurückgesandt.

7. Reparaturkosten

Reparaturen werden nur durchgeführt, sofern sie ökonomisch sinnvoll sind, d.h. wenn Reparaturkosten 50% des aktuellen Listenpreises für Neugeräte nicht überschreiten. Sollten die Kosten höher liegen, informieren wir Sie darüber vorab.

8. Transportkosten

Transportkosten für Rücklieferungen der reparierten Ware aus Gewährleistungsansprüchen übernimmt die D. Schwabe GmbH. Alle anderen Transportkosten trägt der Absender. Unfrei an uns gelieferte Ware kann aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.

9. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Im übrigen gelten unverändert die Liefer- und Zahlungsbedingungen der D. Schwabe GmbH.