



Grundsatzerklärung und Qualitätspolitik

(Principle declaration & Quality Policy)

1. Es ist das permanente Ziel der Dietrich Schwabe GmbH unseren Kunden ein kompetenter Partner für Steuer-, Regel- und Armaturentechnik zu sein.

Wir wollen unseren Kunden ein ganzheitliches, fortschrittliches und lückenloses Dienstleistungsprogramm sowie Produkte anbieten, welche ihnen mehr Service rund um die Armaturen- und Antriebstechnik geben.

Wir wollen die gegenwärtigen und zukünftigen Erfordernisse unserer Kunden verstehen, deren Anforderungen erfüllen und danach streben deren Erwartungen zu übertreffen sowie den anzuwendenden Spezifikationen, den gesetzlichen Vorschriften sowie unseren Qualitätszielen entsprechen.

Ferner ist es unser festes Ziel - basierend auf objektiven Meßwerten und Kenngrößen, Analyse von Daten und Informationen - kontinuierlich die Effektivität des zur Zielerreichung angewandten Qualitätsmanagementsystems, der Organisation und der Prozeßabläufe im Sinne des **EFQM** Excellence Model (**E**uropean **F**oundation for **Q**uality **M**anagement) zu verbessern.

3. Das Qualitätsmanagement-Handbuch (QM-Manual) ist verbindlich für alle Mitarbeiter und Unternehmensbereiche der Dietrich Schwabe GmbH und beschreibt das QM-System, welches die Einhaltung o.g. Ziele, u.a. auf Basis der DIN EN ISO 9001:2008, gewährleistet.
4. Die Sicherung und Verbesserung der Qualität unserer Prozesse, Produkte, Anlagen und Dienstleistungen gehört zur Aufgabe eines jeden Mitarbeiters der Dietrich Schwabe GmbH und ist eine primäre Führungsaufgabe der Linienfunktion.
5. Der Leiter des Qualitätsmanagements ist der Geschäftsleitung direkt unterstellt und von der Geschäftsleitung beauftragt die übergeordnete Verantwortung für das QM-System zu tragen.

Er ist dafür verantwortlich das QM-System zu unterhalten, den aktuellen Regelungen und Vorschriften permanent anzupassen und dieses unternehmensweit auszubauen. Es ist seine Aufgabe Probleme zu identifizieren, Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen zu veranlassen sowie zu steuern, damit alle Prozesse in Übereinstimmung mit diesem QM-Handbuch sind.

Der Leiter des Qualitätsmanagements ist autorisiert Abläufe und Leistungen zu stoppen, wenn signifikante Qualitätsabweichungen zu den Kundenanforderungen, unseren Unternehmenszielen und/oder diesem QM-Handbuch festgestellt werden, unabhängig davon ob diese finanzielle oder terminliche Auswirkungen nach sich ziehen.

Im eventuellen Konfliktfall mit anderen Managementbereichen werden solche Fälle der Geschäftsleitung zur Entscheidung vorgelegt.

erstellt von J. Walter prepared by	geprüft von Th. Gradwohl approved by	Kapitel / Rev. 05 / 05	Datum Nov / 2012	Datei D:\Daten\QS\SRA_QmHandbuch\Qualitätspolitik_Schwabe_2000-05.doc
QM-Manager	Geschäftsleitung		Monat / Jahr	Seite 1 von 2



Grundsatzerklärung und Qualitätspolitik
(Principle declaration & Quality Policy)

6. Mit der Beurteilung der Ergebnisse interner Audits durch die Geschäftsleitung und der Veranlassung sich daraus ergebender Maßnahmen ist eine kontinuierliche und systematische Bewertung des Qualitätsmanagementsystems durch die Geschäftsleitung gegeben.
7. Die Geschäftsleitung, der Leiter des Qualitätsmanagements sowie alle Verantwortlichen sind verpflichtet, gemäß diesen Richtlinien zu verfahren und dafür zu sorgen, dass die Qualitätspolitik des Unternehmens von Ihren Mitarbeitern verstanden und das ihr Handeln von dieser Politik bestimmt wird.

Th. Gradwohl

Geschäftsleitung

November 2012

Datum

erstellt von J. Walter prepared by	geprüft von Th. Gradwohl approved by	Kapitel / Rev. 05 / 05	Datum Nov / 2012	Datei D:\Daten\QS\SRA_QmHandbuch\Qualitätspolitik_Schwabe_2000-05.doc
QM-Manager	Geschäftsleitung		Monat / Jahr	Seite 2 von 2